



LSNED
LEIDINGENSTRAAT
NEDERLAND

Jaarverslag 2023

Voorwoord

Onze organisatie was in 2023 volop in beweging. Het jaar stond in het teken van professionalisering van de eigen organisatie en de ontwikkeling van een nieuwe meerjaren strategie, waarin wij onze ambities hebben uitgewerkt, onze missie, visie en strategie nader hebben geconcretiseerd, alsook het benoemen van onze leidende principes, zoals onze kernwaarden, E-ESG en duurzaamheidsdoelen.

In het kader van professionalisering kreeg het versterken van onze huidige activiteiten veel aandacht. Zo heeft professionalisering op het vlak van asset management geleid tot een strategisch assetmanagement plan. In het toezicht domein heeft de professionaliseringsslag er mede toe geleid dat er in 2023 geen incidenten zijn voorgevallen.

De leidingeigenaren en overige opdrachtgevers voerden vele werkzaamheden uit op onze straat. Nooit eerder kregen wij in één jaar zoveel KLIC-meldingen voor graafwerkzaamheden als in 2023. Naast de hoeveelheid werkzaamheden zijn er toonaangevende projecten in ontwikkeling. Het meest in het oog springend is de start van de werkzaamheden van Evides die een nieuwe waterleiding aanlegt over een afstand van 10 km.

Een belangrijke zaak waarvoor wij ons het afgelopen jaar hard hebben ingespannen is het versterken van de modaliteit buisleidingen en de rol van onze organisatie als kennispartner in buisleidingentransport. Het bezoek van Minister Harbers van IenW in januari en de vele werkbezoeken van ministeries en andere stakeholders, onze rolneming in Zeeland als adviseur inzake SVB-stroken en onze bijdrage aan het beleidskader dat in februari naar de kamer is verzonden tekenen onze ambities af voor een grotere rolneming van onze organisatie in buisleidingentransport en tracés op nationaal niveau.

Wij zijn trots op de behaalde resultaten. Wij hebben 83% van onze geplande jaaractiviteiten en 97% van onze begroting gerealiseerd. Gelet op de ambitieuze begroting en de beperkte middelen hebben wij dit te danken aan de geweldige inzet van onze medewerkers en de hulp van en samenwerking met onze partners en betrokken stakeholders.

In 2024 zetten wij in op het uitbouwen van onze rol als dé allround infrabeheerder van tijdig beschikbare en toekomstbestendige buisleidingen tracés in Nederland en het nader excelleren als beheerder en toezichthouder van de huidige Buisleidingenstraat. Kortom, wij hebben het momentum te pakken om onze maatschappelijke rol verder uit te breiden.

In dit jaarverslag leest u over bovengenoemde en andere ontwikkelingen bij LSned. Ik wens u veel leesplezier.

April 2024

Ferdinand van den Oever

Algemeen directeur LSned

Inhoudsopgave



Jaarverslag

Samenvatting

p. 4

1 Het profiel van LSNed

p. 5

1.1 Rol van LSNed in de maatschappij

p. 6

1.2 Onze dienstverlening

p. 8

1.3 Hoe wij georganiseerd zijn

p. 9

1.4 2023 in feiten en cijfers

p. 12

1.5 Trends en ontwikkelingen om ons heen

p. 13

1.6 Onze strategie

p. 15

2 doelstellingen en resultaten

p. 16

2.1 Versterking huidige activiteiten:
veilig en excellent beheer en toezicht

p. 17

2.2 Versterken positie van buisleidingentransport
als modaliteit

p. 19

2.3 (kennis) Partner bij nieuwe tracés

p. 20

2.4 Regionale & lokale opgaven

p. 22

2.5 Innovatie in buisleidingentransport

p. 23

2.6 Professionele organisatie als randvoorwaarde

p. 24

3 Financiële verantwoording

p. 26

4 Blik vooruit: 2024

p. 27



Samenvatting

In het LSNed jaarverslag leggen we verantwoording af over onze activiteiten van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023. Uitgangspunten voor onze verslaglegging zijn het bevorderen van transparantie in de dialoog met onze klanten en stakeholders en het kenbaar maken van de impact en waarde van onze activiteiten. Het jaarverslag is gepubliceerd in maart 2024.

Het creëren van toegevoegde waarde, dat wil zeggen een veilige en ongestoorde ligging van kabels en leidingen voor huidige klanten in de Buisleidingenstraat, is onze *license to operate*. Daarnaast hebben wij ons ten doel gesteld om in aanvulling op 'veilig en excellent beheer' van de huidige leidingenstraat, te streven naar uitbreiding van onze rol als allround infrabeheerder van buisleidingstracés elders in Nederland. Hiermee voorzien wij een grotere maatschappelijke bijdrage te leveren aan de grote opgaven op het gebied van ruimte, energie, mobiliteit en grondstoffen.

De belangrijkste ontwikkelingen in 2023 waren:

- De ontwikkeling van onze nieuwe Corporate strategy naar aanleiding van de eerder door ons bestuur geformuleerde ambities.
- Een uitstekende veiligheidsprestatie met slechts één overig incident met schade: lichte leidingbeschadiging zonder uitstroom (cat. 3a) en drie overige incidenten zonder schade, *near misses* (cat. 3b).
- Externe ontwikkelingen die worden gedreven door de grote transities hebben wederom geleid tot relatief veel voorbereidingen voor de aanleg van nieuwe kabels en leidingen en de start van een groot nieuw aanleg project.

- De toename in het aantal aanvragen voor nieuwe buisleidingen op verschillende plaatsen in de Buisleidingenstraat leidt in de toekomst tot meerdere en diverse capaciteitsknelpunten. Knelpunten raken ook een spoedige aanleg van o.a. de Delta Corridors (NRW en Zuid). In 2023 hebben wij een onderzoek laten uitvoeren naar de mogelijkheden voor capaciteitsuitbreiding en een aanlegstrategie geformuleerd. In september heeft de minister van IenW opdracht gegeven aan Rijkswaterstaat om in samenwerking met ons te onderzoeken hoe een toekomstbestendige kruising van het Hollandsch Diep kan worden gerealiseerd.
- Tijdens vele werkbezoeken van o.a. ministeries, gemeenten en andere belangrijke stakeholders uit onze omgeving informeerden wij hen over de werking, ontwikkelingen en veiligheid van buisleidingentransport. LSNed is de strategische kennispartner voor alle doelgroepen die betrokken zijn bij buisleidingentransport.

Gelet op de interne en externe veranderingen die wij in 2023 doormaakten hebben wij enkele activiteiten bewust doorgeschoven naar 2024.

Leeswijzer

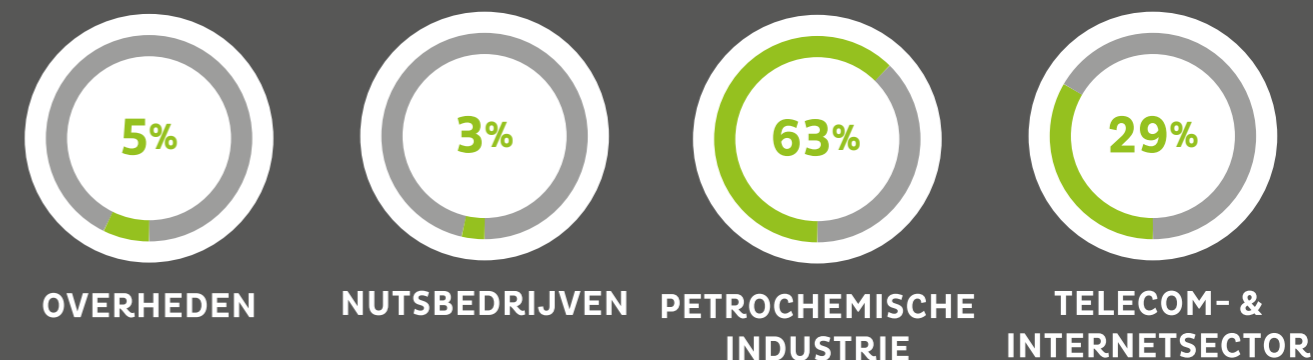
Hoofdstuk 1 gaat in op het profiel van onze organisatie, waaronder onze rol in de maatschappij, en de samenhang tussen de veranderende omgeving en ontwikkelingen en onze strategie. In Hoofdstuk 2 rapporteren wij over de mate waarin wij onze doelstellingen hebben behaald. Binnen elk van de zes strategische speerpunten belichten wij onze activiteiten en de resultaten van het afgelopen jaar. Hoofdstuk 3 betreft de financiële verantwoording. In dit hoofdstuk worden de financiële resultaten gepresenteerd en toegelicht. In hoofdstuk 4 blikken we vooruit naar 2024 en de uitrol van onze nieuwe strategie.



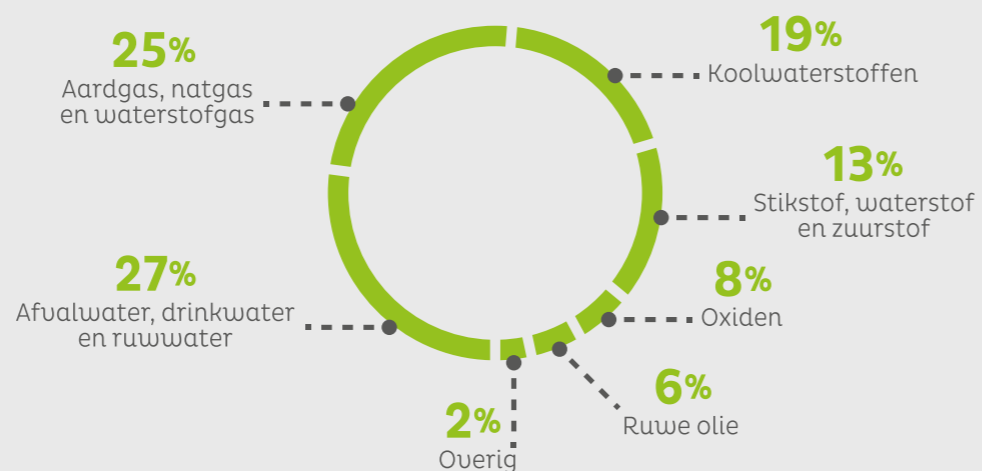
1. Het profiel van LSNed

LSNed, is de beheerder van het leidingen tracé tussen de industriegebieden van Rotterdam en Antwerpen met aftakkingen naar Moerdijk en richting Vlissingen. Deze ondergrondse snelweg van ongeveer 80km lengte is een ongestoord tracé voor de kabels en leidingen van onze 39 klanten, de leidingeigenaren, die ondergronds in totaal circa 230 miljoen ton aan vele verschillende vloeistoffen, gasen, water en dataverkeer transporteren door circa 1.400 kilometer aan leidingen en circa 5.000 kilometer aan kabels.

PARTIJEN & KLANTEN



INHOUD LEIDINGEN



Het tracé van de Buisleidingenstraat beslaat een oppervlakte van zo'n 800 hectare grond en verschillende kunstwerken: 10 tunnels, 18 viaducten en 33 kilometer inspectiewegen. Het meest imposante kunstwerk is de tunnel onder het Hollandsch Diep dat een knooppunt vormt tussen het achterland en zuiden van het land. Met een lengte van bijna twee kilometer en imposante spreidingskelders leidt de tunnel de kabels en leidingen onder het water door.

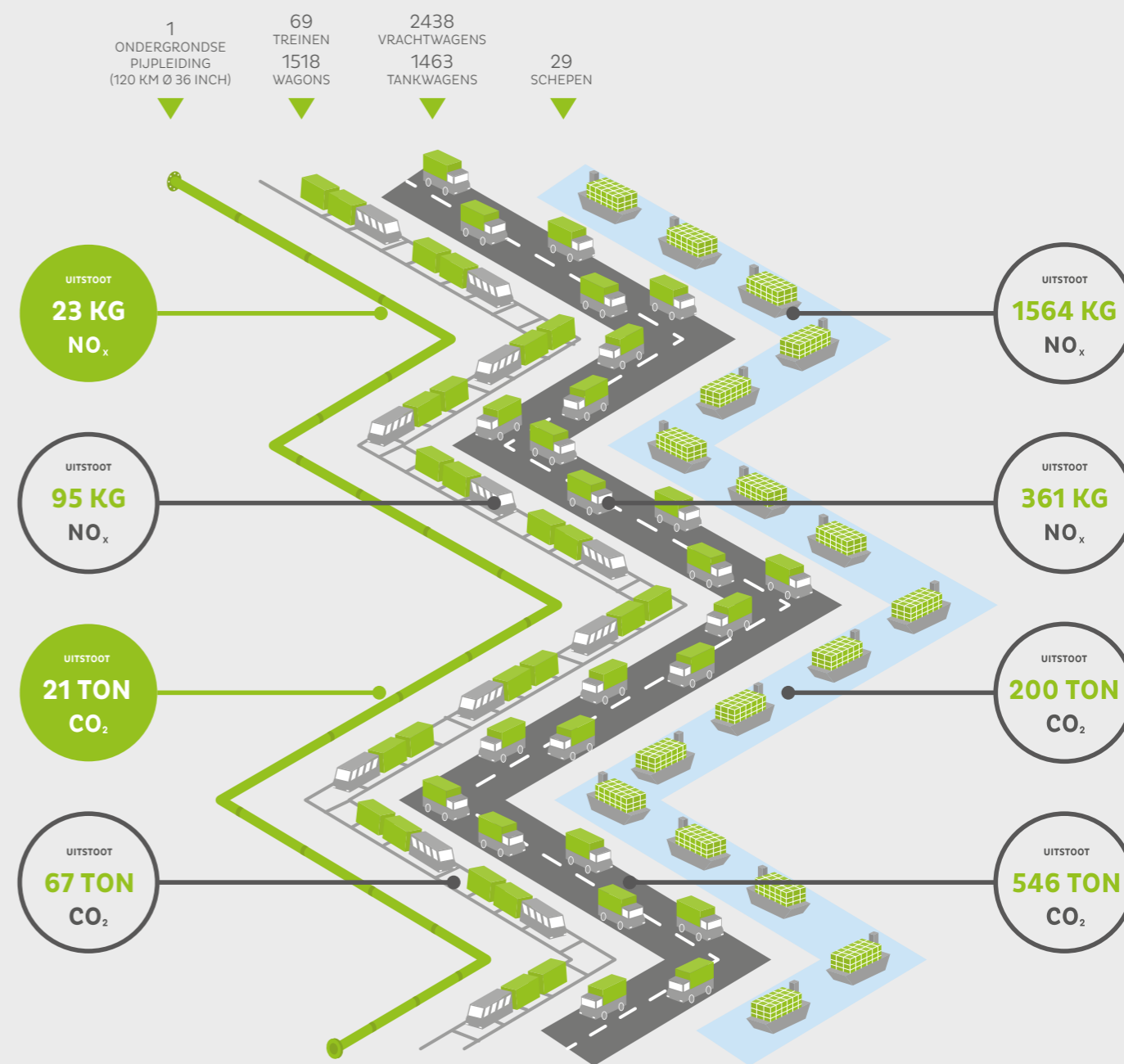
1.1 Rol van LSNed in de maatschappij

Waar problemen rondom milieu, verkeersdrukke en veiligheid bovengronds toenemen, biedt ondergronds transport oplossingen. Buisleidingen hebben een enorme capaciteit en nemen vergeleken met andere modaliteiten nauwelijks ruimte in. Transport door leidingen is veilig, snel en het draagt bij aan een gunstig klimaat. Zo wordt het wegverkeer verminderd, is er geen stank- of geluidsoverlast en resulteert het nauwelijks in CO₂- en stikstof-uitstoot. Bovendien biedt buisleidingentransport mogelijkheden voor meervoudig ruimtegebruik, want de bovengrond is voor andere doeleinden inzetbaar.

Nederland werkt al jaren intensief aan de ambitie om in 2050 klimaatneutraal te zijn. Buisleidingen en kabels zijn een onmisbare schakel om hernieuwbare energie en duurzame grondstoffen beschikbaar te maken voor onze woningen, bedrijven en mobiliteitsbehoefte. Daarom wordt op Europese, nationale en regionale schaal hard gewerkt om nieuwe elektriciteitskabels en buisleidingen aan te leggen die het aanbod van duurzame elektronen en moleculen verbindt met de snel groeiende vraag.

Uitvoeringskracht is in Nederland een belangrijke randvoorwaarde om de klimaattransitie tijdig te kunnen realiseren. De druk op tijdige realisatie van deze infrastructuur is hoog. Tegelijk is tijdige realisatie niet vanzelfsprekend gezien de complexe ruimtelijke ordening in ons land. Specifieke aandacht voor coördinatie op aanleg en beheer is noodzakelijk om een kans te maken deze complexe ruimtelijke en technische opgave tot een goed einde te brengen. Als onafhankelijke partij met kennis

Ter vergelijking.





van de onder- en bovengrond van de tracés en met aandacht voor de verschillende maatschappelijke en economische belangen, levert LSNed hieraan een actieve bijdrage. Wij voeren onze beheertaak uit op proactieve wijze. Dat wil zeggen dat wij oog hebben voor optimaal en toekomstbestendig ruimtegebruik. Hierdoor maken wij het mogelijk dat nieuwe ondergrondse verbindingen veel sneller kunnen worden gerealiseerd ten opzichte van aanleg buiten beheerde tracés.

Kortom, de verduurzamingsopgave in Nederland vraagt om tijdige en toekomstbestendige realisatie van energie-infrastructuur. LSNed heeft hierin een belangrijke rol te vervullen.

Onze missie

LSNed, dé allround infrabeheerder van tijdig beschikbare en toekomstbestendige buisleidingentracés in Nederland.

Onze visie

Een toename van het aantal ondergrondse verbindingen leidt tot enorme voordelen voor klimaat, maatschappij en economie. Wij willen deze ontwikkeling versnellen, de voordelen voor iedereen inzichtelijk maken en de schaarse ruimte optimaal en toekomstvast benutten.



1.2 Onze dienstverlening

LSNed biedt een ongestoord en duurzaam gebruik van de Buisleidingenstraat voor kabels en leidingen. Als beheersorganisatie hebben wij de verantwoordelijkheid voor het in stand houden van de infrastructuur in de Buisleidingenstraat: leidingentunnels, viaducten, fly-over, gronden, gemalen, duikers en wegen. Inspectie, beheer en onderhoud is van groot belang omwille van de veiligheid voor kabels en leidingen en de directe omgeving, maar ook het milieu.

Wij weten precies waar zich wat bevindt binnen het tracé. We maken daarvoor gebruik van een Geografisch Informatie Systeem (GIS) en hebben het gehele tracé 3D in kaart. Vanuit onze toezichthoudende rol zien we erop toe dat eigen projecten én projecten van derden binnen de Buisleidingenstraat volgens onze Voorschriften en Informatie worden uitgevoerd en volgens de door ons gestelde kwaliteits- en milieueisen en contractafspraken. Veiligheid staat hierbij altijd voorop.

Ook spelen wij een belangrijke rol in calamiteitensituaties. Door toezicht, inspectie en onderhoud adequaat uit te voeren anticiperen wij op mogelijke calamiteitensituaties en trachten wij deze zoveel mogelijk te voorkomen en eventuele negatieve effecten ervan te minimaliseren. LSNed is weliswaar geen eigenaar van de leidingen, maar door als loket te fungeren, waarbij we de beschikbare informatie doorspelen en toelichten aan het bevoegd gezag en de betrokken leidingeigenaren, spelen wij een belangrijke rol.

Tot slot zorgen wij voor duurzaam en toekomstbestendig gebruik van de gronden. Zo wordt het merendeel van de Buisleidingenstraat gebruikt voor akkerbouw en grasland en lopen er groenstroken, wandel- en fietspaden en golfbaanholes over het terrein. Ons streven hierbij is dat wij uiteindelijk 75% inrichten om bij te dragen aan natuurwaarden en klimaatbestendigheid en 5% aan recreatieve doeleinden.

Gelet op de energie en grondstoffentransities en de verhoogde aandacht voor nieuwe kabel- en leidingverbindingen, alsook de bredere maatschappelijke kansen die zich voordoen bij het realiseren van nieuwe ondergrondse verbindingen, streven wij naar uitbreiding van onze rol als allround infrabeheerder van buisleidingtracés elders in Nederland. Als het ons gegund wordt zal de uitbreiding van onze rol de komende jaren vorm krijgen, om een grotere maatschappelijke bijdrage te leveren aan de opgaven op het gebied van ruimte, energie, mobiliteit en grondstoffen.

1.3 Hoe wij georganiseerd zijn

De Stichting Leidingenstraat Nederland bestaat uit vier organen: de Raad van Beheer (RvB), de LSNed uitvoeringsorganisatie, de Vereniging van Leidingeigenaren in de Buisleidingenstraat (VLB) en de Technische Commissie.

Raad van Beheer (RvB)

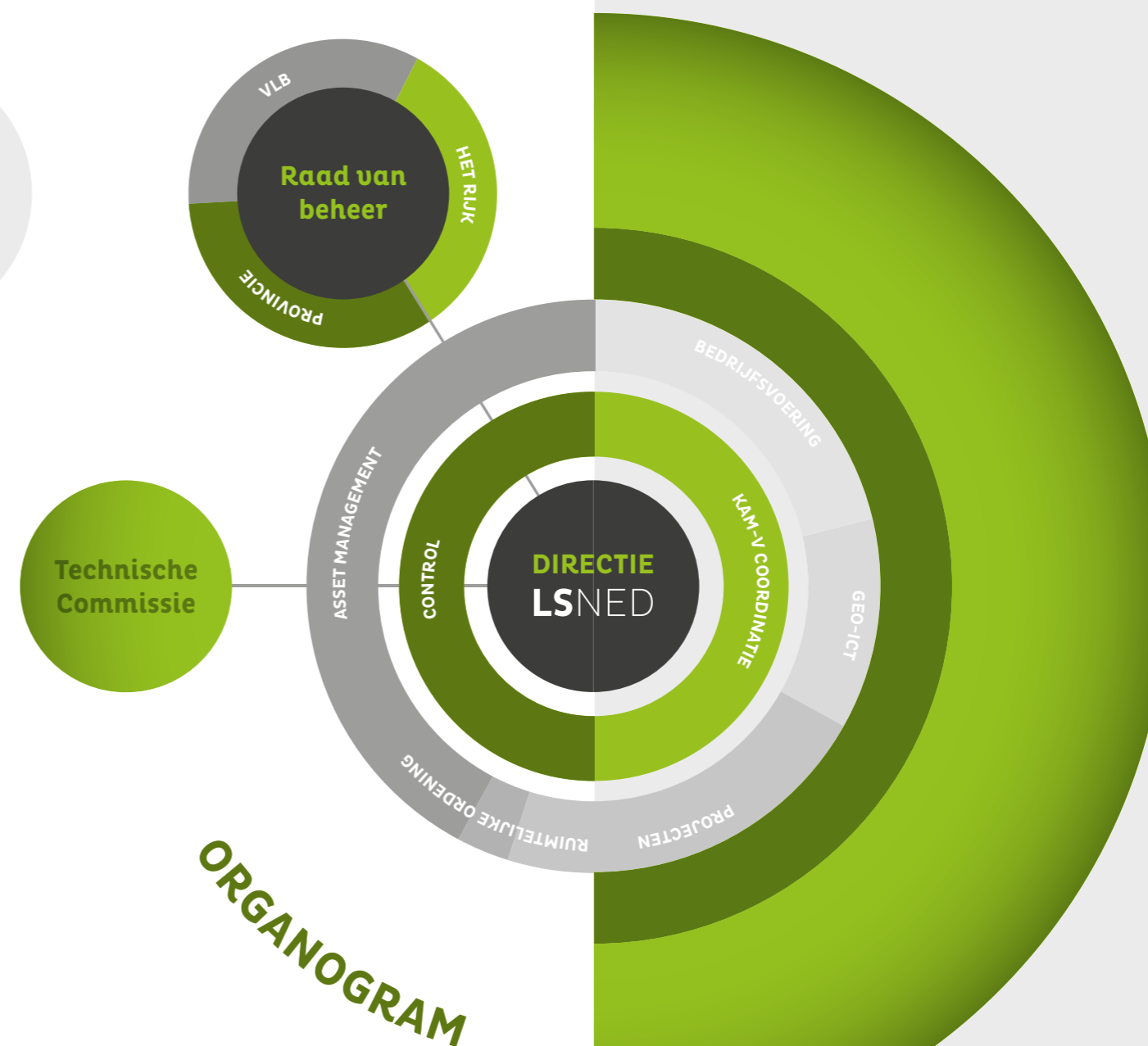
De Raad van Beheer is het bestuurs- en toezichtsorgaan van de stichting. In de Raad van Beheer zijn overheden en private leidingeigenaren vertegenwoordigd.

De Raad van Beheer bestaat uit vijf bestuurders. Twee vertegenwoordigers voorgedragen door het Rijk, één door Provincie Noord-Brabant en twee door de Vereniging van Leidingeigenaren in de Buisleidingenstraat (VLB) hebben zitting in de RvB.

Bij elk bestuurslid van de RvB is een specifiek aandachtsgebied (portefeuille) belegd. Op deze wijze is een verdeling van bestuurdersrollen en aandachtsgebieden per bestuurder voorzien, hoewel er een gezamenlijke eindverantwoordelijkheid geldt.

In 2023 was de Raad van Beheer als volgt samengesteld:

- Dhr. Arjan Driesprong (Rijkswaterstaat): voorzitter, strategie en bestuur, personeel en organisatie
- Dhr. Gilbert Westdorp (Rijkswaterstaat): penningmeester, financieel en bedrijfseconomische zaken
- Dhr. Jaap Oldenziel (de VLB/Air Liquide): vicevoorzitter, strategie en juridische zaken, Personeel en Organisatie
- Dhr. Jan den Engelsman (de VLB/Defensie Pijpleiding Organisatie): secretaris, technische zaken tot 5 december 2023



- Dhr. Ron van der Meer (de VLB/Evides): secretaris, technische zaken vanaf 5 december 2023
- Dhr. Paul de Beer (de Provincie Noord-Brabant): strategie en bestuur

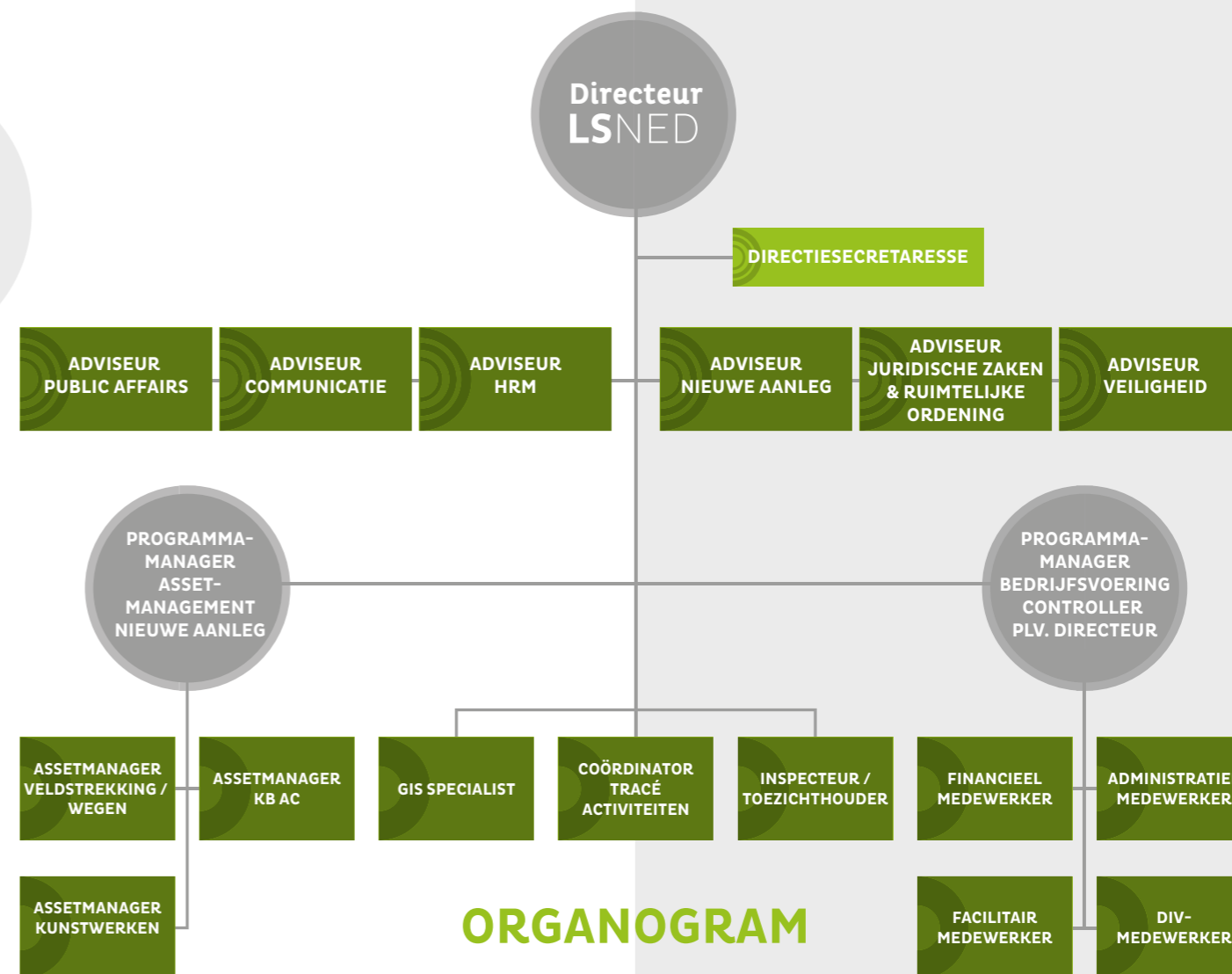
De Raad van Beheer komt formeel twee keer per jaar bijeen. In 2023 werden vier vergaderingen belegd.

De nauwe betrokkenheid van de leden van de Raad van Beheer levert grote meerwaarde op voor onze organisatie. In 2023 heeft de RvB zich opnieuw ingezet voor verschillende zaken, waaronder de ontwikkeling van de nieuwe Corporate strategy, de ontwikkeling van het strategisch asset management, het vormgeven van het strategisch communicatieplan en de vaststelling van de nieuwe Voorschriften en Informatie. Bovendien heeft de RvB ingestemd met de voorbereiding van de aankomende transitie van een RvB-bestuursmodel naar een RvT-model, die in 2024 zal worden gemaakt.

LSNed uitvoeringsorganisatie

De LSNed uitvoeringsorganisatie bestond eind 2023 uit een team van 12 vaste werknemers. Op structurele basis wordt ten behoeve van projecten advies ingehuurd van externe (ingenieurs-) bureaus. De uitvoeringsorganisatie is verantwoordelijk voor beheer, onderhoud, toezicht en inspectie van de Buisleidingenstraat en haar directeur legt verantwoording af aan de Raad van Beheer.

De Raad van beheer heeft in 2023 ingestemd met het strategisch personeelsbeleidsplan, waarbij alle mogelijke functies/rollen voor de toekomst zijn benoemd en beschreven zoals in onderstaand organogram verwerkt.



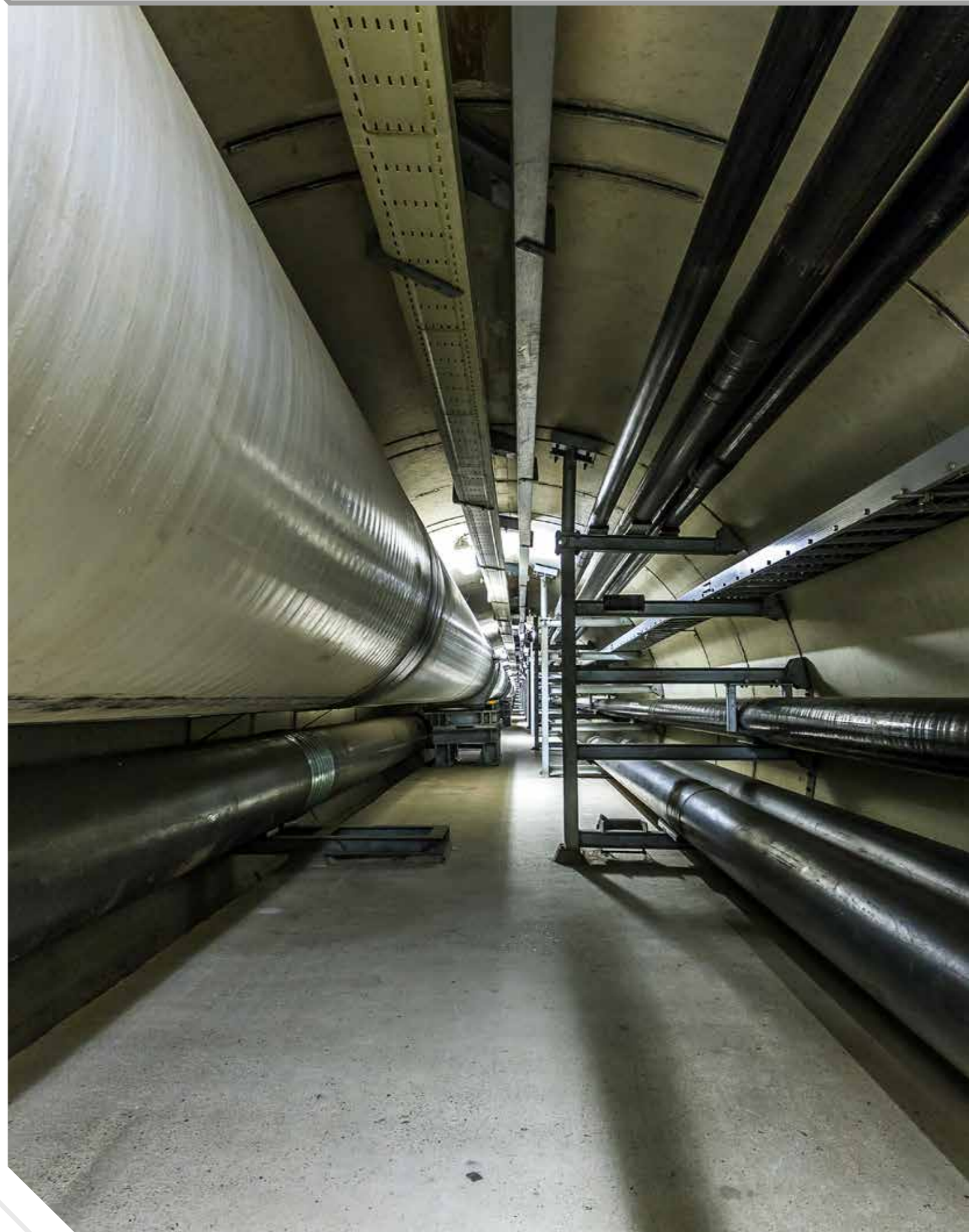
ORGANOGRAM

Vereniging van Leidingeigenaren in de Buisleidingenstraat (VLB)

De VLB is de klantenvereniging van LSned en behartigt de belangen van de leidingeigenaren in de Buisleidingenstraat.

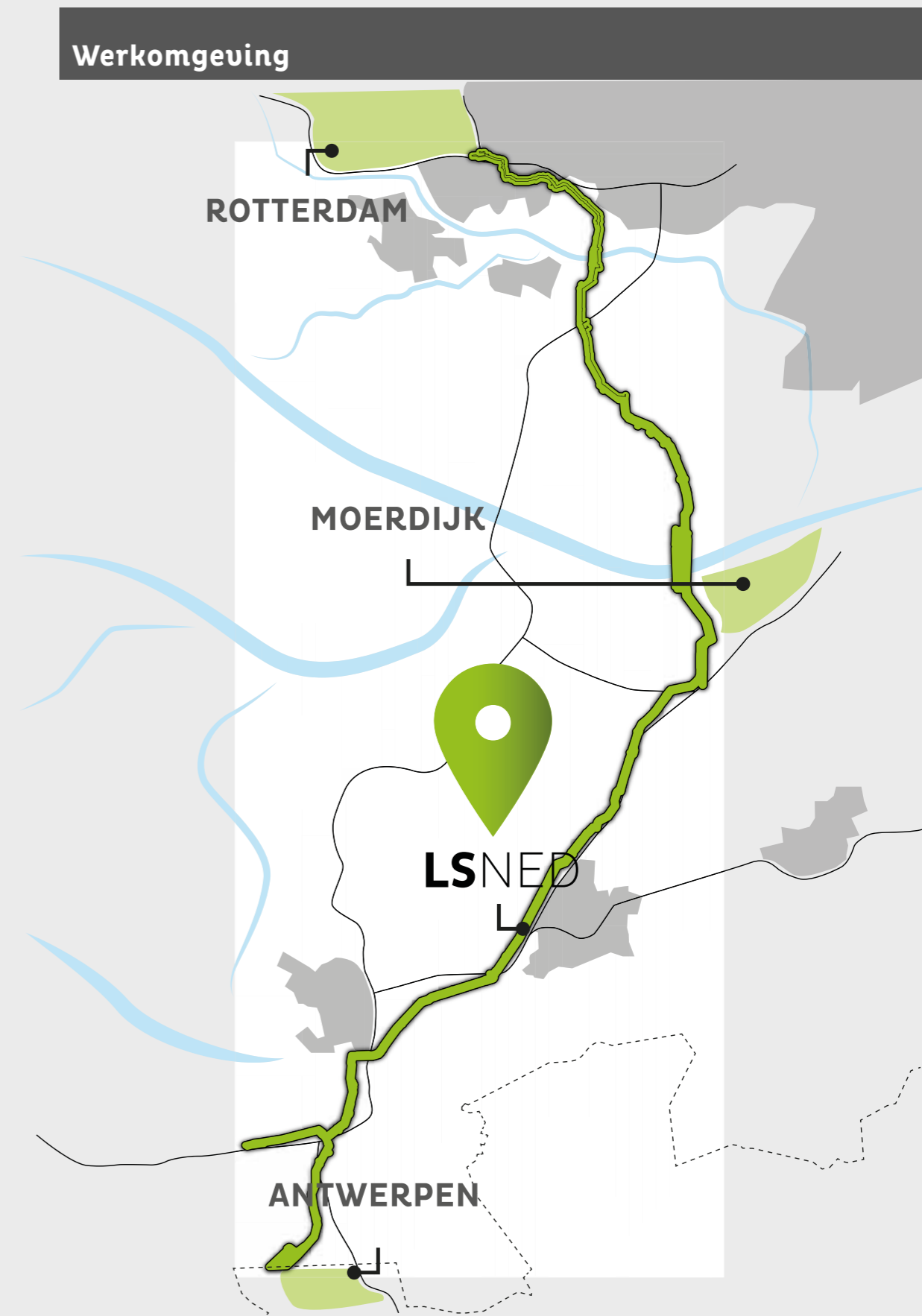
Technische Commissie

De Technische Commissie is het technische adviesorgaan van de directie van LSned. De Technische Commissie bestaat uit afgevaardigde leden van de VLB en adviseert over technische vraagstukken, waaronder de kwaliteit en efficiëntie op het gebied van toezicht, inspectie en beheer. Tevens speelt zij een belangrijke rol in de evaluatie van incidenten en de ontwikkeling van beheersmaatregelen ter voorkoming van incidenten in de toekomst.



1.4 2023 in feiten en cijfers

Veiligheidsprestatie	Toezicht & Inspectie	Klanten & Nieuwe aanleg	Duurzaamheid
Ongevallen (cat. 1) & ernstige incidenten (cat. 2)	Afgehandelde graafmeldingen	Klanten	Opgewekte zonne-energie
0	1042	39	64,21 MWh
Overige incidenten met schade (cat. 3a)	Afgehandelde calamiteitenmeldingen voor mechanische graafwerkzaamheden	Intentie-overeenkomsten en voorbereiding nieuwe aanleg	Energieneutraliteit kantoor
1	15	7	65 %
Overige incidenten zonder schade (cat. 3b)	Afgehandelde oriëntatieverzoeken voor werken rondom Buisleidingenstraat	Klanttevredenheid <small>op schaal van 10</small>	
4	477	7,3	
	Verleende toestemmingen tot verrichting van werkzaamheden	Beheer & Onderhoud	
	233	Grootschalige beheer- en onderhoudsprojecten	
		2	



1.5 Trends en ontwikkelingen om ons heen

De modaliteit buisleidingen blijft sterk in beweging als gevolg van de verschillende maatschappelijke transitie. Klimaatdoelstellingen en de grote transitie, waaronder de grondstoffen-, energie-, mobiliteit- en klimaattransities, geven in belangrijke mate vorm aan de toekomst van industrie in Nederland. De snelheid waarmee deze transitie plaatsvinden neemt de afgelopen jaren toe.

We gaan een toekomst tegemoet waarin het aantal ondergrondse verbindingen en benutting van buisleidingenstroken nog verder zal toenemen. Deze verbindingen leveren (in)direct een bijdrage aan de verduurzaming van alle sectoren in Nederland en in onze buurlanden. De ontwikkeling van de Nederlandse industriële clusters – en daarmee een aantal belangrijke pijlers van de economische hoofdstructuur van ons land – is in het bijzonder gebaat bij veilig, ongestoord en economisch efficiënt vervoer van energie en grondstoffen.

Door de grote transitie maakt buisleidingentransport als het ware een inhaalslag tot volwaardige vierde vervoersmodaliteit naast spoor, weg en water. Zo is er onder andere aandacht en financiering beschikbaar voor buisleidingentransport binnen landelijke aanpakken voor de goederenvervoercorridors en biedt het Mobiliteitsfonds inmiddels ruimte voor de inzet van publieke middelen om bij te dragen aan de financiering van infrastructurele voorzieningen voor buisleidingen. Op Europees niveau zijn in de TEN-T en TEN-E netwerken buisleidingen benoemd als infrastructuur. Dit is een eerste stap om ook in Europees verband te kijken naar grensoverschrijdende buizeninfrastructuur, naast de Europese wetgeving die reeds bestaat voor het transport van aardgas. Voor waterstof transport is een Europees kader in ontwikkeling. Nederland vervult een belangrijke rol in de doorvoer van energie en grondstoffen naar buurlanden. Daarom wordt nader gekeken hoe in Europees verband samengewerkt kan worden bij de ontwikkeling van het Europese buisleidingen netwerk. Kortom, het

belang van buisleidingentransport in verbeterde bereikbaarheid van regio's, optimale benutting van infrastructuur, externe veiligheid en de modal shift: verschuiving van goederenvervoer van weg naar water, spoor en buisleidingen, wordt op Nederlands en Europees niveau steeds meer ingezien.

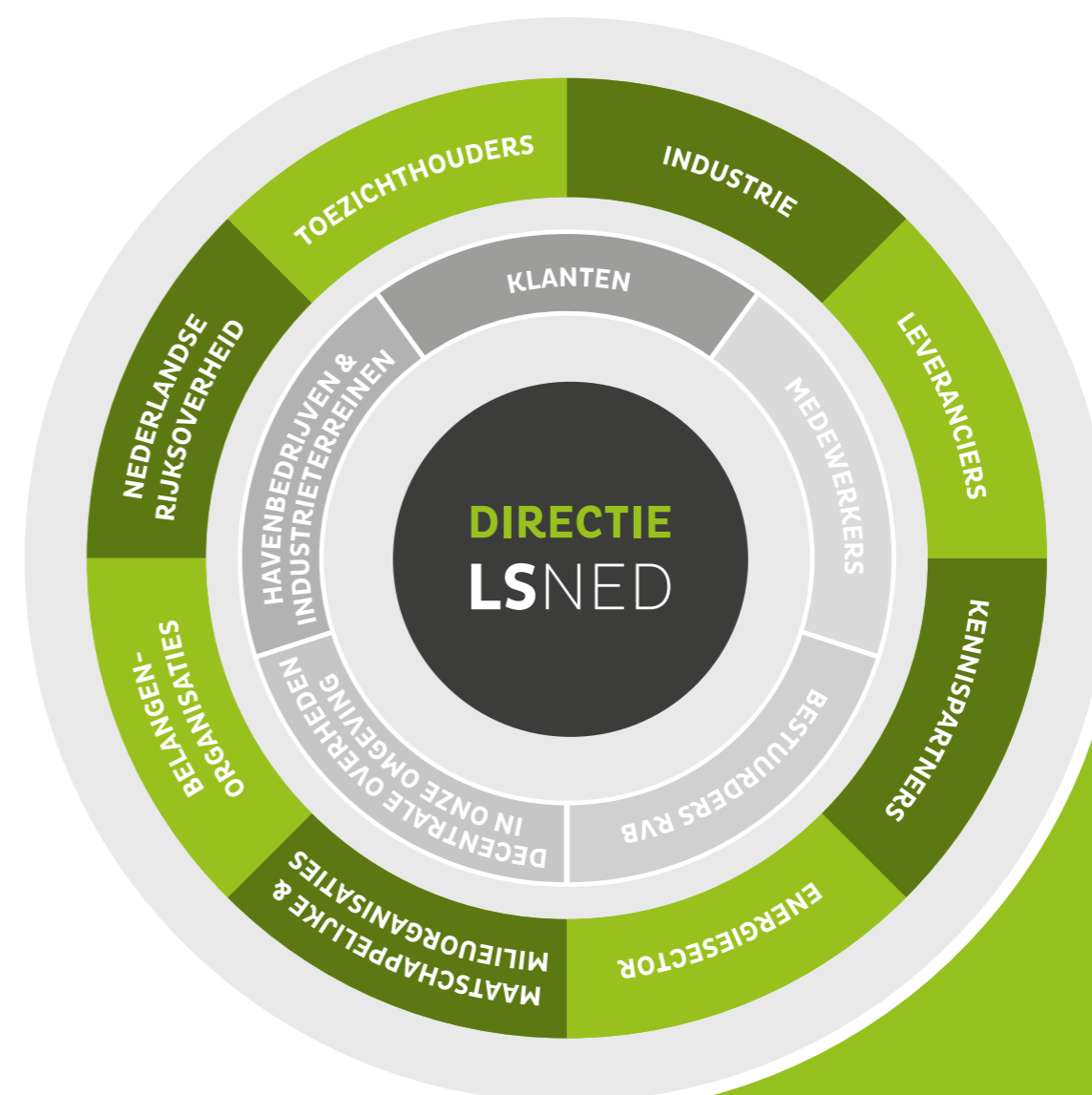
De toename van ondergronds transport en maatschappelijke functie leiden tot een aantal veranderingen in het buisleidinglandschap. Zo verandert het gebruik van buisleidingen, is nieuwe governance rondom buisleidingen in ontwikkeling en verandert de realisatie- en beheerstaak van infrabeheerders. Deze ontwikkelingen hebben directe invloed op onze organisatie.

Als private beheerorganisatie met een wettelijke taak is de reikwijdte van onze nieuwe activiteiten niet onbegrensd. Anders gezegd: eventuele nieuwe rollen en taken moeten ons gegund worden en vraagt om een verbreding van onze opdracht door het Rijk. Vanuit deze grondhouding zien wij ten eerste dat de ontwikkelingen op het gebied van verduurzaming leiden tot verhoogde aandacht voor nieuwe buisleidingen en kabelverbindingen, bij bedrijven én beleidsmakers. Het aantal aanvragen voor capaciteit in de leidingenstraat neemt sinds recente jaren sterk toe. Ook buiten de leidingenstraat wordt LSned gevraagd haar expertise in te zetten. Gedreven door de transitie ervaren wij enorme behoefte in onze externe omgeving aan gesprekspartners en kennis vanuit onze organisatie bij nationale beleidsvorming, onderzoek en nieuwe ontwikkelingen op SVB stroken. Daarnaast blijft onze organisatie een belangrijke stakeholder voor het verankeren van ondergronds transport in beleid en programma's. Hoewel wij een relatief kleine organisatie zijn, hebben wij een enorme hoeveelheid kennis en ervaring in huis die wij inzetten om bij te dragen aan het behalen van de klimaatdoelstellingen.



Ten tweede zien wij dat zich concrete maatschappelijke kansen voordoen in het realiseren van nieuwe ondergrondse verbindingen en tracés. Wij zien ruimte en noodzaak om onze kennis en expertise breder in Nederland in te zetten, onder andere op de SVB stroken waarop momenteel geen tracébeheer, bewaking of coördinatie plaatsvindt. Actieve vormen van beheer maken het mogelijk dat de ruimte in stroken beter wordt benut, de veiligheid binnen en buiten de strook is gewaarborgd en mogelijk de tijdsduur die nodig is voor aanleg wordt ingekort.

Parallel aan deze ontwikkelingen wordt er legitimiteit gegeven vanuit industrie en overheden voor een (nieuwe) coördinatie- en bewaaktaak op tracéniveau. Tijdens uitvoerige gesprekken met onze stakeholders komt naar voren dat partijen graag zouden zien dat ook op andere tracés actief strookbeheer plaatsvindt en dat LSned een partij is waarvoor hier een nadrukkelijke rol is weggelegd. Kortom, LSned evolueert op hoog tempo mee met de uitdagingen van haar stakeholders en maakt zich klaar om haar maatschappelijke rol op grotere schaal nóg verder uit te bouwen.



1.6 Onze strategie

LSNed heeft een belangrijke rol te vervullen in de verduurzamingsopgave in Nederland, die vraagt om tijdige en toekomstbestendige realisatie van energie-infrastructuur. LSNed staat midden in deze opgave en heeft de wereld om zich heen – en daarmee ook haar eigen rolopvatting – in snel tempo zien veranderen. Onze Corporate strategy, die in december 2023 is vastgesteld, geeft invulling aan onze ambitie om bij te dragen aan de tijdige en toekomstbestendige realisatie van nieuwe tracés voor buisleidingen en kabels.

Er liggen mogelijkheden voor onze organisatie om als dé allround infrabeheerder van tijdig beschikbare en toekomstbestendige buisleidingstracés in Nederland maatschappelijke ontwikkelingen aan te jagen en te versnellen. Wij ervaren verhoogde aandacht en urgentie voor nieuwe buisleidingen-en kabelverbindingen; de bredere maatschappelijke kansen die zich voordoen bij het realiseren van nieuwe ondergrondse verbindingen, en de legitimiteit die vanuit de industrie en overheden wordt gegeven aan een (nieuwe) coördinatie- en beheerstaak op tracéniveau. Hiertoe is de nieuwe lange termijn doelstelling voor LSNed geformuleerd:

In aanvulling op ‘veilig en excellent beheer’ van de huidige leidingenstraat streeft LSNed naar uitbreiding van haar rol als allround infrabeheerder van buisleidingstracés elders in Nederland. Hiermee levert LSNed een maatschappelijke bijdrage aan de grote opgaven op het gebied van ruimte, energie, mobiliteit en grondstoffen.

Bij de uitvoering van onze strategie blijven we dicht bij wat ons wordt gevraagd. LSNed richt zich daarom in eerste instantie op die zaken waarmee zij direct aan de slag kan en vanuit haar publieke taak een toegevoegde waarde kan leveren.

Wij hanteren twee uitgangspunten:

1. het ‘op orde houden van de basis’, het veilig en excellent beheer van de huidige leidingenstraat’, geldt onverminderd als hoogste prioriteit.
2. we geven uitvoering aan het streven om elders in Nederland een rol als beheerder van buisleidingstraken of –straten te vervullen.

De kennis, ervaring en competenties van LSNed richten zich op de ondergrond van buisleidingstracés en planologische processen die daaraan direct zijn gerelateerd. LSNed richt zich niet op individuele buizen en kabels, maar uitsluitend op de collectieve infrastructuur, de straat of strook. De Corporate strategy 2030 van LSNed is volledig om de twee uitgangspunten gebouwd. De strategie kenmerkt zich door zes speerpunten.

1. Versterking huidige activiteiten: veilig en excellent beheer en toezicht
2. Versterken van buisleidingstransport als modaliteit
3. (kennis) Partner bij nieuwe tracés
4. Regionale & lokale opgaven
5. Innovatie in buisleidingstransport
6. Professionele organisatie als randvoorwaarde

De volledige Corporate strategy van onze organisatie kunt u hier (<https://lsned.nl/wp-content/uploads/2024/02/Corporate-strategy-LSNed-2030.pdf>) inzien.



2. Doelstellingen en resultaten in 1 oog opslag

Doelstellingen 2023	Resultaten 2023
---------------------	-----------------

Versterking huidige activiteiten: veilig en excellent beheer en toezicht

Opstellen van een visie op bodemgebruik, meerjarenplan voor bodemonderhoud en implementatie ecologisch werkprotocol	Niet gerealiseerd. Inventarisatie gerealiseerd. Visie en meerjarenplan nog te ontwikkelen.
Opstellen masterplan voor de fly-over	Niet gerealiseerd/Actie gewijzigd. Adviesrapport beveiliging van de fly-over is gereed. Onderhoudsplan fly-over wordt ondergebracht in integraal meerjaren onderhoudsplan voor alle kunstwerken.
Herijken van de LSNed Voorschriften en Informatie	Gerealiseerd.
Opstellen richtlijnen voor registratie van incidenten en ongewenste situaties	Gerealiseerd.
Herijken van het inspectie- en toezichtregime, vernieuwing app Toezicht	Gerealiseerd. Vernieuwing van Toezicht App in 2024 af te ronden.
Opstellen nieuwe samenwerkingsovereenkomst met het Rijk over eigendom van assets	Overeenstemming bereikt over verlenging van de huidige overeenkomst met 1 jaar.
Organiseren van de jaarlijkse LSNed klantendag	Gerealiseerd.

Versterken positie van buisleidingentransport als modaliteit

Alliantievorming met relevante partners en stakeholders	Gerealiseerd.
Opstellen en uitvoeren strategisch communicatieplan	Gerealiseerd.
Opstellen plan van aanpak energieneutraal in 2025	Gerealiseerd.

(kennis) Partner bij nieuwe tracés

Vorbereiden bestemmingsplan wijziging buitengebied met Rijk en gemeente Bergen op Zoom	Gerealiseerd.
Ontwikkeling handreiking bestemmingsplannen buisleidingenstraat in verband met nieuwe omgevingswet	Gerealiseerd.
Opstellen nieuwe aanlegstrategie inclusief financiering	Gerealiseerd.
Handhaven op naleving van de Voorschriften LSNed op het ontwerp en aanleg van leidingen van Warmtebedrijf West Brabant en DOW	Ondersteuning verleend. Intentieovereenkomst loopt door tot eind Q1 2024.
Handhaven op naleving van de Voorschriften LSNed op projecten Delta Corridor, HNS (HyWay27), Evides en TenneT en het oplossen van infrastructurele knelpunten	Verdiepend onderzoek inzake knelpunten gerealiseerd. Aanleg projecten lopen door.

Doelstellingen 2023	Resultaten 2023
---------------------	-----------------

Regionale & lokale opgaven

Vorbereiding ontsluitingsweg nieuw Bravis ziekenhuis	Ondersteuning verleend.
Vorbereiding fietspad Hoekse Waard	Ondersteuning verleend.

Innovatie in buisleidingentransport

Innovatie: uitvoeren pilot met drones voor effectiever inspectie en toezicht	Gerealiseerd.
------------------------------------------------------------------------------	---------------

Professionele organisatie als randvoorwaarde

Opstellen strategisch personeelsplan	Gerealiseerd.
Uitrol van het masterplan ICT, inclusief een update GIS	Gerealiseerd. Update GIS in Q1 2024.
Inventarisatie van de cyber risico's en ontwikkeling van een cybersecurity beleid en actieplan	Gerealiseerd.
Evalueren en verbeteren van het kwaliteitshandboek	Niet gerealiseerd. Verbetertraject is gestart.
Uitvoering van een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)	Niet gerealiseerd. KTO gerealiseerd.





2.1 Versterking huidige activiteiten: veilig en excellent beheer en toezicht

LSNed is beheerder van de Buisleidingenstraat tussen Rotterdam en Antwerpen. Bij versterking van de huidige activiteiten wordt ingezet op het actualiseren en bestendigen van deze beheerdersrol. Anders gezegd: eerst én altijd ervoor zorgdragen dat we het eigen huis op orde hebben.

Opstellen van een visie op bodemgebruik, meerjarenplan voor bodemonderhoud en implementatie ecologisch werkprotocol

De voorbereiding van deze activiteit is in 2023 gestart met een inventarisatie inzake het huidige grondgebruik door onze organisatie en derden en de aanwezigheid van flora en fauna op de straat. In 2024 zijn het ontwikkelen van een visie en het meerjarenplan gepland. In het ontwikkelproces beogen wij de wensen van onze pachters mee te nemen en oog te hebben voor recreatief gebruik terwijl wij inzetten op een maatschappelijke, duurzame en ecologisch verantwoorde manier van grondbenutting, werkzaamheden en onderhoud.

Opstellen masterplan voor de fly-over

De ontwikkeling van een masterplan voor het onderhoud van de fly-over bij Pernis, waarin alle beheers-, onderhouds-, veiligheidstaken (safety en security), is niet gerealiseerd. We hebben de keuze gemaakt om de onderhoudsplannen voor alle kunstwerken, waaronder de fly-over, te verwerken in het integraal meerjaren onderhoudsplan en geen onderhoudsplannen op te stellen voor afzonderlijke kunstwerken. De beveiliging van de fly-over is wel een punt van aandacht en daarvoor is een apart adviesrapport opgesteld door een extern bureau. Dit is namelijk de enige locatie op onze leidingenstraat waar kabels en leidingen over een afstand van ruim 350 meter boven de grond liggen. Over de wijze waarop wij om willen gaan met de

ATEX zones en ARBO maatregelen is onderwerp van discussie en derhalve worden de voorlopige veiligheidsmaatregelen gehandhaafd.

Herijken van de LSNed Voorschriften en Informatie

Herijking van de LSNed Voorschriften en Informatie daterend van 2017 had tot doel om deze toegankelijker te maken voor iedere partij die werkzaamheden gaat verrichten op de leidingenstraat. De herijking was tweeledig. Ten eerste zijn de Voorschriften compacter gemaakt en daardoor eenvoudiger toe te passen. Het is duidelijker geworden waaraan partijen moeten voldoen doordat de Voorschriften niet langer zijn belast met informatie die gaat over leidingaanleg. Ten tweede zijn de Voorschriften bijgesteld zodat die zowel voor gebruikers én opdrachtgevers





toepasbaar zijn. Voorheen waren de Voorschriften uitsluitend gericht op huidige en toekomstige leidingeigenaren, terwijl veel van de werkzaamheden worden uitgevoerd door opdrachtgevers, niet zijnde leidingeigenaren, zoals Provincies, gemeenten, waterschappen en RWS. Kortom, onze Voorschriften zijn nu weer toekomstbestendig.

Opstellen richtlijnen voor registratie van incidenten en ongewenste situaties

Er waren in het verleden verschillende opvattingen over incidenten en ongewenste situaties dat leidde tot meerduidige wijze van rapporteren en handelen. In het kader van het veilig en excellent beheer hebben wij de richtlijnen voor de definitie en registratie van meldingen van incidenten en ongewenste situaties aangescherpt.

Bij het opstellen van de definities en de daaraan gerelateerde categorisering van onveiligheid van een situatie hebben wij aansluiting gezocht met de systematiek gehanteerd door VELIN, de Vereniging van Leidingeigenaren in Nederland. De definitie van een ongewenste situatie is aangescherpt naar een situatie die wij aantreffen op de straat op assets van derden – leidingeigenaren, waterschappen, gemeenten of andere –waaraan wij tijdens de uitvoering van inspectie opvolging geven.

Herijken van het inspectie- en toezichtregime, vernieuwing app Toezicht

In het proces van de herijking van de Voorschriften en Informatie hebben wij verband gelegd met de inrichting van ons inspectie en toezichtregime. Het is belangrijk dat wij eenduidig zijn in ons inspectie en toezichtregime, de registratie van werkzaamheden en de rapportage aan leidingexploitanten. De uniformiteit

in uitvoering van inspectie en toezicht was een aandachtspunt. Om inspectie en toezicht op een verbeterde eenduidige wijze uit te kunnen voeren hebben wij onder andere de uitvoeringsdocumenten aangescherpt. Daardoor kunnen alle partijen die werkzaamheden op de straat verrichten van te voren weten waaraan zij worden getoetst.

Voorts hebben wij een start gemaakt met het vernieuwen van de webapplicatie Toezicht. Rapportages van werkzaamheden die onze medewerkers in het veld maken kunnen daarmee direct worden verwerkt in de Toezicht app. Het vernieuwen van de Toezicht app is niet in zijn geheel gereed gemaakt, dit wordt in 2024 afgerond.

Opstellen nieuwe samenwerkingsovereenkomst met het Rijk over eigendom van assets

In het licht van de transitie van een Raad van Beheer model naar een Raad-van-Toezichtmodel die wij in 2024 zullen maken en de daar aan gerelateerde verandering van de statuten hebben we overeenstemming bereikt om de samenwerkingsovereenkomst met het Rijk nogmaals met een jaar te verlengen.

Organiseren van de jaarlijkse LSned klanten dag

Op 1 juni 2023 vond voor de 5e keer onze jaarlijkse klanten dag plaats. Er waren ruim 70 aanwezigen vanuit leidingbeheerders, aannemersbedrijven en pachters.

Het thema was buisleidingen onder hoogspanning. Een actueel thema, want in de energietransitie wordt er gestreefd naar een vergaande elektrificatie van processen en een duurzamere opwekking van energie. Dit betekent dat er bij de ontwikkeling van zonneparken, windmolens en netuitbreidingen nieuwe hoogspanningskabels en -lijnen moeten worden aangelegd. Om de beperkte beschikbare ruimte optimaal te benutten, wordt er steeds vaker gekozen om deze kabels ondergronds te leggen.

2.2 Versterken positie van buisleidingentransport als modaliteit

In de huidige maatschappelijke ontwikkelingen kunnen buisleidingen een grotere rol vervullen. Dit wordt echter nog niet altijd door het gehele stakeholderveld onderkend. Als warm pleitbezorger wil LSNed zich actief inzetten om de mogelijkheden van buisleidingentransport beter zichtbaar te maken en aan beleidsmakers het verdere benuttingspotentieel van buisleidingen in de grote maatschappelijke transitie te laten zien. Hierbij opereert LSNed vanuit haar maatschappelijk taak zonder op de stoel van bestaande branche- en belangenorganisaties te willen zitten.

Alliantievorming met relevante partners en stakeholders

In 2023 hebben wij actief bijgedragen aan kennistafels, studies en onderzoeken die werden geïnitieerd door onze belangrijkste partners en stakeholders inzake nieuwe buisleidingprojecten en innovatie. In het kader van alliantievorming, waarbij wij ons richten op relevante partners en stakeholders ten behoeve van het afstemmen van ambities en de verdieping en concretisering van gezamenlijke initiatieven, hebben wij alle gemeentebesturen in ons werkgebied uitgenodigd voor een werkbezoek aan de Buisleidingstraat. Daarvan hebben bijna alle gemeenten gebruik gemaakt. Dit heeft geleid tot een verbeterd begrip van onze operatie en verzoek tot advisering inzake de uitrol van kabels en leidingen op aanpalende SVB-stroken.

In 2023 hebben wij tevens met het ministerie van IenW samengewerkt aan het uitbrengen van een aantal onderzoeksrapporten over buisleidingentransport in zijn algemeenheid, die hebben bijgedragen aan het opstellen van de Kamerbrief betreffende 'Beleidskader buisleidingen in een multimodaal transportsysteem'.

Opstellen en uitvoeren strategisch communicatieplan

In 2023 hebben wij een strategisch communicatieplan opgesteld ten behoeve van zichtbaarheid van buisleidingentransport en onze organisatie. We zetten in op een structurele wijze van communicatie over buisleidingentransport als 4e modaliteit.

In 2023 zijn we gestart om per kwartaal een nieuwsbrief te verzenden aan een breed stakeholder veld.

Het vergroten van zichtbaarheid van onze organisatie heeft in 2023 tevens vorm gekregen door intensievere online/social media publiciteit inzake onze activiteiten en prestaties. Dit heeft geleid tot een substantiële toename in followers, die zo langzamerhand een aanzienlijk netwerk van geïnteresseerden omvatten.

Ook hebben onze deelname aan onderzoek, bijeenkomsten en vele gesprekken met ministeries, het Rijk, klanten en stakeholders bijgedragen aan de zichtbaarheid van onze organisatie.

Opstellen plan van aanpak energieneutraal in 2025

Wij hebben in 2023 onderzocht op welke wijze wij energieneutraal kunnen worden. Dit heeft geleid tot een plan van aanpak. Maar, voor het behalen van een energie neutrale operatie in 2025 lopen wij, zoals vele andere bedrijven, aan tegen de belemmering van netcongestie. In 2024 voeren wij aanvullend onderzoek uit naar de mogelijkheden voor het omzetten van opgewekte energie naar warmte om ondanks de netcongestie in 2025 ons doel te kunnen bereiken.

2.3 (kennis) Partner bij nieuwe tracés

Vanuit haar beheerdersrol van de Buisleidingenstraat heeft LSNed veel kennis op het gebied van buisleidingen; zowel als het gaat om de kennis van de ondergrond als om de specifieke eisen die spelen rondom de aanleg en beheer van buisleidingstracés.

Deze kennis kan LSNed inzetten bij nieuw te ontwikkelen leidingtracés en hiermee kan LSNed een kennispartner voor andere partijen zijn.

Vorbereiden bestemmingsplan wijziging buitengebied met Rijk en gemeente Bergen op Zoom

Er is een nieuw bestemmingsplan gerealiseerd voor het buitengebied in de gemeente Bergen op Zoom. Het bestemmingsplan voldeed sinds 2015 niet meer. De leidingen die daar liggen waren in feite niet bestemd. In het verleden hebben wij daar in samenwerking met de gemeente veel op geacteerd. In 2022 heeft het ministerie van EZK een inpassingsplan over het bestemmingsplan gelegd ten behoeve van de aanleg van kabels van TenneT. Daar hebben wij beroep tegen aangespannen bij de Raad van State dat ertoe heeft geleid dat het ministerie EZK opdracht heeft gegeven om het bestemmingsplan in kwestie te herstellen en te leggen over het inpassingsplan.

Ontwikkeling handreiking bestemmingsplannen Buisleidingenstraat in verband met nieuwe Omgevingswet

Wij hebben in 2023 een handreiking ontwikkeld die concrete handvatten geeft over hoe de Buisleidingenstraat met de daarin gelegen leidingen bestemd moeten worden binnen de nieuwe Omgevingswet. Wij bieden deze gemeenten en provincies aan wanneer een bestemmingsplanwijziging binnen de nieuwe Omgevingswet in ons werkgebied aan de orde is.

Opstellen nieuwe aanlegstrategie inclusief financiering

De toename in het aantal aanvragen voor nieuwe buisleidingen op verschillende plaatsen in de Buisleidingenstraat leidt mogelijk tot meerdere en diverse capaciteitsknelpunten. Knelpunten raken ook een spoedige aanleg van o.a. de Delta Rhine Corridor en waterstof- en waterleidingen naar Zeeland. Ondersteund door een extern ingenieursbureau is in 2023 de nieuwe aanlegstrategie en kostenraming voor capaciteitsuitbreiding gemaakt, dat richting geeft aan hoe de benodigde capaciteitsuitbreiding op verschillende locaties in de straat aan te pakken.

Handhaven op naleving van de Voorschriften LSNed op het ontwerp en aanleg van leidingen van Warmtebedrijf West-Brabant en DOW

In 2023 is de intentieovereenkomst met Warmtebedrijf West-Brabant en DOW verlengd tot maart 2024, waardoor er in 2023 nog niet kon worden gehandhaafd. Wij verwachten in maart 2024 een besluit of dit project later in 2024, mogelijk tussen mei en augustus, tot uitvoering wordt gebracht.

Handhaven op naleving van de Voorschriften LSNed op projecten Delta Corridor, HNS (HyWay27), Evides en TenneT en het oplossen van infrastructurele knelpunten

Een knelpunt in de aanleg van de Delta Rhine Corridor is de passage bij het Hollandsch Diep. In opdracht van het ministerie van IenW en in samenwerking met Rijkswaterstaat wordt een verdiepend onderzoek uitgevoerd inzake oplossingsrichtingen voor dit knelpunt.



Afgelopen jaar hebben wij samengewerkt aan de voorbereiding van het HNS project en Evides. Momenteel wordt overwogen of die projecten gezamenlijk kunnen worden aangelegd in de Hogerwaardpolder.

Tot slot waren wij in 2023 doorlopend in gesprek met TenneT om alle tijdelijke en definitieve maatregelen tijdig voor te bereiden.



2.4 Regionale & lokale opgaven

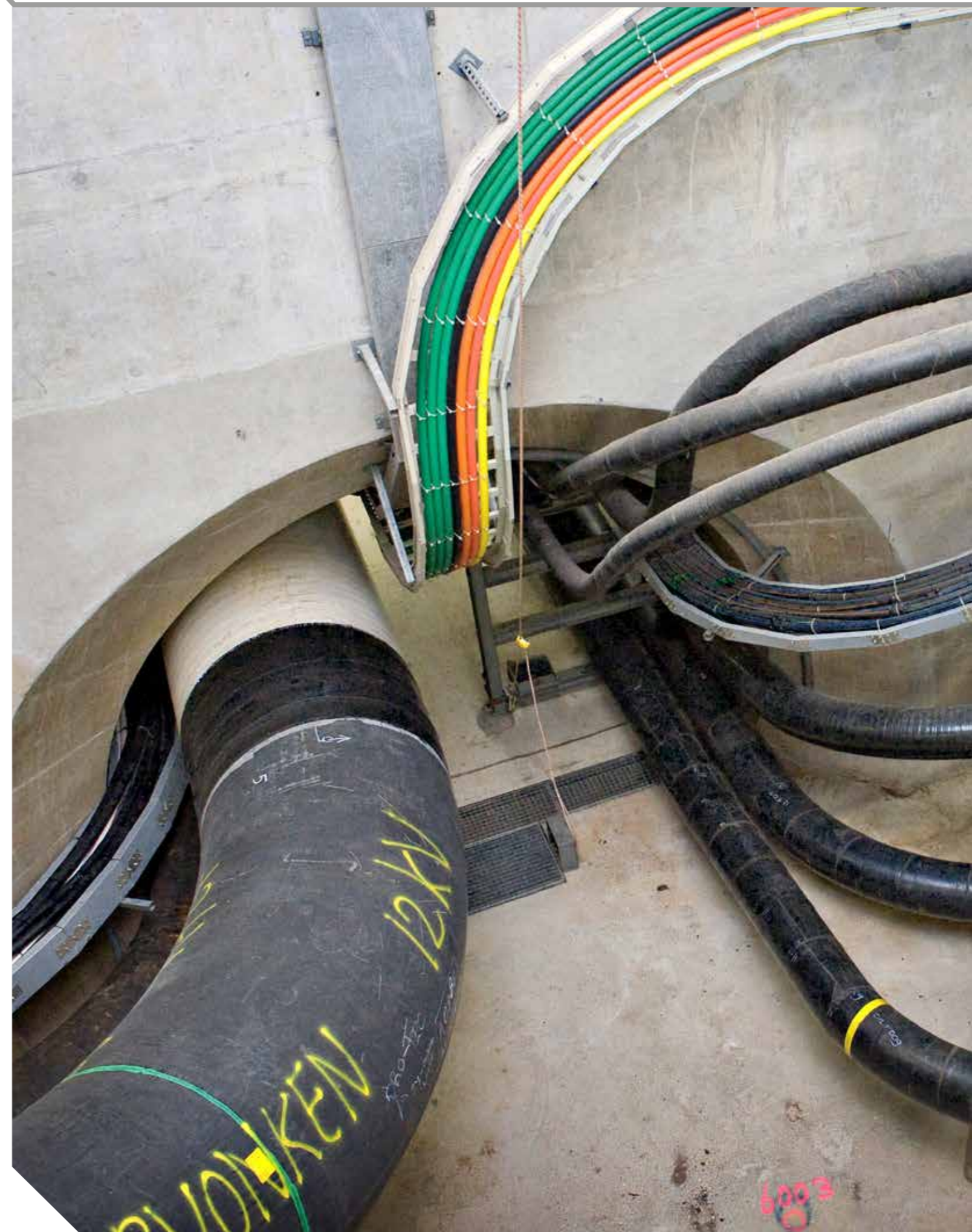
Huidige maatschappelijke ontwikkelingen waarin buisleidingen een rol spelen, vinden ook hun beslag op regionaal en lokaal niveau. Hiermee zijn buisleidingen niet enkel meer een (inter)nationale aangelegenheid. Op het regionale en lokale schaalniveau kan een verdere impuls worden gegeven aan het versterken van de positie van de buisleiding. Door het koppelen van partijen kan tevens invulling worden gegeven aan regionale en lokale initiatieven.

Vorbereiding ontsluitingsweg nieuw Bravis ziekenhuis

In de gemeente Roosendaal gaat het nieuwe Bravis ziekenhuis gerealiseerd worden. Dit ziekenhuis zal in 2028 de huidige twee locaties in Bergen op Zoom en Roosendaal vervangen. De ontsluitingsweg van het nieuwe ziekenhuis kruist de Buisleidingenstraat ten zuiden van de A58 nabij de Plantagebaan door middel van een nog te bouwen viaduct. Het definitieve ontwerp van het wegviaduct over de Buisleidingenstraat is gereed. De gemeente werkt momenteel aan het doorvoeren van de bestemmingsplanwijzigingen en de grondverwerving.

Vorbereiding fietspad Hoeksche Waard

De gemeente Hoeksche Waard plant in het buitengebied een nieuw fietspad dat deels op de Buisleidingenstraat wordt aangelegd. De afgelopen jaren hebben in het teken gestaan van nauwkeurige afstemming over de exacte positie van het fietspad tussen LSNed, de gemeente en de leidingexploitanten. Er is overeenstemming over de locatie. Voor een deel zal hiervoor de bestaande inspectieweg van LSNed worden gebruikt en deels zal een nieuw fietspad worden aangelegd op de Buisleidingenstraat. De gemeente was eind 2023 in het stadium van grondverwerving en het in procedure brengen van de bestemmingsplanwijziging.



2.5 Innovatie in buisleidingentransport

Vooralsnog wordt buisleidingtransport vooral ingezet om grootschalige stromen (petrochemische) stoffen van de ene naar de andere locatie te transporteren.

Vervoerbehoefden veranderen echter en nieuwe concepten van buisleidingtransport ontstaan. Zowel binnen het areaal van de huidige leidingenstraat als daarbuiten levert LSNed een actieve bijdrage om de realisatie van innovatieve beheer- en/of vervoerconcepten te versnellen.

Innovatie: uitvoeren pilot met drones voor effectiever inspectie en toezicht
Om de integriteit van de Buisleidingenstraat te bewaken wordt het volledige tracé van 80km wekelijks geïnspecteerd vanuit de lucht met een helikopter. Het doel van de pilot in 2023 was om te onderzoeken of er mogelijkheden zijn om de tracé-vlieginspecties te vervangen door ingebruikname van drones. Drones zijn minder milieubelastend en zouden mogelijk ad hoc inspecties vanuit de lucht mogelijk maken, alsook bijdragen aan doelgerichte inspectie vanuit de lucht.

De pilot is uitgevoerd met drones die 1,5km van de Buisleidingenstraat inspecteerden in de nabijheid van Bergen op Zoom. De inspecties hebben plaatsgevonden met twee typen drones, verschillende camera's en er zijn opnamen gemaakt in het thermo grafische spectrum.

Gebleken is dat de inzet van drones gehouden is aan een behoorlijke hoeveelheid Wet- en regelgeving waardoor de inzet van drones niet haalbaar is binnen onze operatie. Een drone is bijvoorbeeld niet autonoom in te zetten. Er dient te allen tijde visueel contact te zijn met de drone, in welk geval een drone die ingezet wordt bij inspectie over een grotere afstand tijdens de vlucht moet worden gevolgd door grondpersoneel. Dit alles maakt een dronevlucht erg arbeidsintensief, kostbaar en bovendien niet ad hoc inzetbaar.

2.6 Professionele organisatie als randvoorwaarde

Onze professionele organisatie heeft een visie op het veilig en excellent beheren van buisleidingtracés en op de ontwikkeling van de organisatie. De bedrijfsvoering is hierop afgestemd door een optimale inrichting en aansturing. De (wettelijke) kwaliteitseisen zijn hierbij zichtbaar en vastgelegd.

Deze kaders stellen eisen aan persoonlijk leiderschap, specifieke competenties en vaardigheden van medewerkers. Het vraagt een continue professionalisering gebaseerd op vertrouwen, betrokkenheid en verantwoordelijkheid en is gericht op resultaat. Het leveren van kwaliteit, vakkennis, samenwerken en professionele communicatie zijn dan ook essentiële kenmerken van een succesvol team. De verantwoordelijkheden, taken en rollen zijn helder. Een professionele organisatie benut de kwaliteiten en talenten van al haar medewerkers.

Opstellen strategisch personeelsplan

Op basis van onze recent vastgestelde meerjaren strategie is een strategisch personeelsplan opgesteld. Bij het doorvertalen van de geplande activiteiten op korte en lange termijn naar de benodigde formatie en de functieprofielen hebben wij onze visie op goed werkgeverschap voor vaste medewerkers en goed opdrachtgeverschap voor externe, tijdelijk medewerkers, geformuleerd. Het kwalitatieve aspect – de competenties en vaardigheden van medewerkers – kregen veel aandacht tijdens de ontwikkeling van het plan. Wij voorzien het strategisch personeelsplan in te zetten als belangrijk middel bij de uitvoering van onze meerjaren strategie.

Uitrol van het masterplan ICT, inclusief een update GIS

Uitrol van het masterplan ICT, waarmee wij onze ICT-infrastructuur toekomstbestendig hebben heringericht, is in 2023 afgerond. De IT-omgeving van LSNed werd in 2022 reeds geüpdatet, waardoor wij in de toekomst veilig in onze IT omgeving kunnen

blijven werken. De afronding bestond o.a. uit het inrichten van werkplekbeheer op de laptops. Hierdoor kunnen we nu locatieonafhankelijk veilig werken.

De grootschalige update van het Geografisch Informatie Systeem, benodigd zodat wij weer beter aansluiten bij de huidige technieken en deze software, is gestart maar uitgelopen naar Q1 2024. De update was omvangrijker dan verwacht. Wij voorzien na deze update minder gevoelig te zijn voor updates van software en besturingssystemen. Dit zal de continuïteit van de processen van LSNed verbeteren.

Inventarisatie van de cyber risico's en ontwikkeling van een cybersecurity beleid en actieplan

LSNed heeft zich in 2023 laten ondersteunen door een externe cyber security expert om te komen tot een gedegen cyber risico analyse, actieplan en beveiligingsbeleid van zowel de kantoorautomatisering als de automatisering gebruikt in en om de assets. Uit de analyse bleek dat LSNed in de basis haar beveiliging goed op orde heeft. Enkele aanbevelingen zijn voor zover mogelijk reeds uitgevoerd en andere gepland.

Evalueren en verbeteren van het kwaliteitshandboek

Het kwaliteitshandboek is geëvalueerd en we zijn gestart met het verbetertraject. Gezien het vertrek van één van de medewerkers is het verbetertraject vertraagd. De focus lag in dit jaar op het eerst laten vaststellen van de beleidstukken waarna per organisatieonderdeel de bijbehorende procedures in lijn met de beleidstukken zullen worden gebracht. We zullen in 2024 het kwaliteitshandboek en de bijbehorende beschreven processen verder updaten.

Uitvoering van een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)

Gelet op het feit dat pas in december 2023 onze meerjaren strategie is vastgesteld, hebben wij ervoor gekozen om het medewerkerstevredenheidsonderzoek door te schuiven naar 2024. Wij beogen de werkbeleving en tevredenheid van werknemers te achterhalen in de context van de recent vastgestelde concrete plannen en doelen, zodat we met de uitkomsten van het MTO gericht de juiste verbeteringen kunnen aanbrengen in onze organisatie.

Omdat het klant tevredenheidsonderzoek in 2022 niet was uitgevoerd, hebben we deze dit jaar wel uitgevoerd. De overall score van een 7,3 is meer dan netjes te noemen al ligt onze ambitie uiteraard hoger. De gekregen feedback hebben wij onder meer gebuikt bij het herijken van onze Voorschriften en ons toezichtregime.





4. Blik vooruit: 2024

De nieuwe meerjaren bedrijfsstrategie die in december 2023 is vastgesteld geeft richting om maximaal bij te dragen aan de grote maatschappelijke transitie op korte en lange termijn.

In 2024 en daar voorbij staat, naast excellent beheren en toezicht houden, het toewerken naar toekomstbestendige en beschikbare tracés centraal, want de grote transitie leiden zonder twijfel tot een veel grotere rol voor de modaliteit buisleidingen. Recente onderzoeken hebben opnieuw aangetoond dat we op een andere wijze met de modaliteit buisleidingen om moeten gaan. Het is onze visie dat de positie van buisleidingentransport daartoe moet worden versterkt tot volwaardige modaliteit om de grote transitie te kunnen faciliteren. Het doel is om de industriële clusters, in eerste instantie Rotterdam en Antwerpen, maar ook clusters daarbuiten, op duurzame wijze met elkaar te verbinden en mogelijkheden voor nieuwe verbindingen te behouden of te creëren.

Voortbouwend op de inspanningen in 2023 blijven wij in 2024 inzetten op de doorontwikkeling van onze organisatie en excelleren in beheren. Toekomstbestendigheid, uniformiteit en standaardisatie van werkprocessen staan daarbij centraal. In 2024 werken wij aan de doorontwikkeling van het assetmanagement, een nieuw toezichtregime en gaan we ons bestuursmodel wijzigen.

Extern gaan we gemeenten in ons werkgebied ondersteunen met regie op SVB-stroken en blijven wij aansturen op het belang van buisleidingentransport in het kader van de energie- en grondstoffentransitie.

We hebben het momentum goed te pakken. Maar de snel veranderende externe omgeving vergt veel aanpassingsvermogen van onze organisatie en mensen.

Meer dan ooit zijn medewerkers nodig die uitstekende technische expertise en vaardigheden combineren met het uitdragen en uitvoeren van onze nieuwe strategie. De grote uitdaging is buiten de grote trends als klimaatverandering, de energie- en grondstoffentransitie, digitalisering en de veranderende politieke en economische orde, het beschikken over voldoende en voldoende gekwalificeerde medewerkers. In 2024 zal er aandacht uitgaan naar het aantrekken van nieuw personeel en behoud van talent.

Daarnaast blijven wij doorwerken aan verbeterde zichtbaarheid van onze maatschappelijke bijdrage naar onze omgeving. Het gaat om het behouden en verder uitbreiden van zichtbaarheid van onze kennis en kunde, de rol van buisleidingentransport in maatschappelijke opgaven en aandacht voor specifieke thema's als veiligheid en onderhoud. In het kader van zichtbaarheid willen wij de transparantie van ons handelen nog verder verhogen.

Tot slot is er dringend behoefte aan een verdergaand beleidskader vanuit de Rijksoverheid inzake buisleidingentransport. Wij hopen dat een dergelijk kader spoedig door een nieuw kabinet wordt vastgesteld. Dit is nodig om fysieke knelpunten te kunnen oplossen en buisleidingentransport als volwaardige modaliteit inzetbaar te maken om een maximale bijdrage aan de grote transitie te kunnen leveren.

Wij kijken uit naar de uitvoering van bovenstaande opgaven en zijn als organisatie gedreven om tot belangrijke maatschappelijke en economische resultaten te komen. Op grond van de nieuwe meerjaren strategie en positieve ontwikkelingen om ons heen zien wij met vertrouwen uit naar de verdere ontwikkeling van onze organisatie in 2024 en daarna.



LSNed Leidingenstraat Nederland
Wouwbaan 135, 4703 TA Roosendaal
T +31 (0)88 165 0100
info@lsned.nl

